

# मानवाधिकार नीति

## परिचय:

वेरिस्क की मानवाधिकार नीति ("नीति") दुनिया की सबसे प्रभावी और जिम्मेदार डेटा एनालिटिक्स कंपनी बनने के हमारे दृष्टिकोण का विस्तार है। यह नीति हमारे उद्देश्य को व्यक्त करती है, जो कि व्यक्तियों, समुदायों और व्यवसायों के लिए वैश्विक लचीलापन बनाने हेतु मिलकर काम करने का है।

पेशेवरों के रूप में, ग्राहकों की ओर से हमारा अपना शोध और काम दुनिया भर में वास्तविक और संभावित मानवाधिकारों के दुरुपयोग पर ध्यान आकर्षित करता है। इस नीति के लिए प्रतिबद्ध होने में, हम अपने कार्यस्थल और प्रभाव क्षेत्र में मानवाधिकारों का सम्मान करने और उन्हें बनाए रखने की अपनी जिम्मेदारी को स्वीकार करते हैं, जिसमें आपूर्ति श्रृंखला भी शामिल है जो हमें और उन समुदायों को बनाए रखती है जहां हम रहते हैं और काम करते हैं।

एक वैश्विक कंपनी के रूप में, वेरिस्क हमेशा उन क्षेत्रों में लागू होने वाले कानूनों और नियमों के अनुसार कार्य करने के लिए प्रतिबद्ध रहा है, जहाँ हम व्यापार करते हैं। यदि और जहाँ हमें लगता है कि ऐसे कानून और नियम अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानवाधिकारों से संबंधित अपेक्षाओं को पूरा नहीं करते, तो भी हम अपने व्यवसाय को अपनी संस्कृति और मूल्यों के अनुरूप चलाने का प्रयास करेंगे।

इस नीति की नींव मानवाधिकारों की सार्वभौमिक घोषणा; नागरिक और राजनीतिक अधिकारों पर अंतरराष्ट्रीय अनुबंध; आर्थिक, सामाजिक और सांस्कृतिक अधिकारों पर अंतरराष्ट्रीय अनुबंध; काम पर मौलिक सिद्धांतों और अधिकारों पर अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) की घोषणा; और संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट, जिसमें वेरिस्क एक भागीदार है, में व्यक्त विभिन्न सिद्धांतों द्वारा सूचित की जाती है। यह नीति अन्य वेरिस्क नीतियों के साथ भी पूरक है और इसे पढ़ा जाना चाहिए जो एक कंपनी के रूप में हमारी मान्यताओं को दर्शाती हैं, जिसमें हमारी [व्यावसायिक आचार संहिता और नैतिकता \(Code of Business Conduct and Ethics\)](#), [आधुनिक दासता पर वक्तव्य \(Statement on Modern Slavery\)](#), और [आपूर्तिकर्ता आचार संहिता \(Supplier Code of Conduct\)](#) शामिल हैं।

## दायरा

यह नीति **वेरिस्क एनालिटिक्स इंक.** (Verisk Analytics Inc/ वेरिस्क.) पर लागू होती है, अपने और इसकी मूल कंपनी (वेरिस्क), सहायक कंपनियों और संबंधित संस्थाओं ("वेरिस्क") के लाभ के लिए, और उनके कर्मचारियों (पूर्णकालिक और अंशकालिक सहित), अस्थायी श्रमिकों, और ठेकेदारों के लिए। हम आगे यह स्वीकार करते हैं कि हम अपने व्यापारिक साझेदारों और अन्य हितधारकों के साथ और उनके बीच मानवाधिकारों का सम्मान करने और इसे बढ़ावा देने की जिम्मेदारी स्वीकार करते हैं और इसमें निहित प्रतिबद्धताओं को निभाएंगे।

## प्रतिबद्धता

नीति निम्नलिखित प्रतिबद्धताओं का प्रमाण देती है:

- विभेद विरोधी और उचित उपचार:** भर्ती, उन्नति और के लिए कंपनी की नीतियां कर्मचारियों का प्रतिधारण जाति, जातीयता, धर्म, रंग, राष्ट्रीय मूल, नागरिकता, लिंग, लिंग पहचान और / या अभिव्यक्ति, यौन अभिविन्यास, वैवाहिक स्थिति, दिग्गजों की स्थिति, आयु, या विकलांगता, और कानून द्वारा निषिद्ध किसी भी अन्य मानदंड के आधार पर भेदभाव को मना करता है। हमारी नीतियाँ इस प्रकार से रचना की गई हैं कि कर्मचारियों को न्यायपूर्ण तरीके से और सम्मान और गरिमा के साथ व्यवहार किया जाए, और वे एक-दूसरे के साथ इसी प्रकार का व्यवहार करें। इस उद्देश्य के अनुरूप, दूसरों के प्रति भेदभाव या उत्पीड़न से संबंधित व्यवहार को सहन नहीं किया जाएगा।

- **बाल श्रम:** हम उचित सतर्कता के माध्यम से यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं कि हमारी संचालन में किसी भी अवयस्क श्रमिक को काम पर नहीं रखा जाए। वेरिस्क की न्यूनतम भर्ती आयु 18 वर्ष है, सिवाय उन देशों के जहाँ उच्च आयु सीमा हो या जहाँ न्यूनतम भर्ती आयु से संबंधित प्रतिबंधित लागू कानून के तहत हों।
- **समुदाय:** हम उन समुदायों का सम्मान और समर्थन करते हैं जहाँ हमारे कर्मचारी काम करते हैं और रहते हैं। वेरिस्क अपनी रोजगार और खरीदारी नीतियों के माध्यम से एक जिम्मेदार नागरिक बनने के लिए प्रतिबद्ध है; पर्यावरणीय संरक्षण के लिए एक विचारशील दृष्टिकोण अपनाते हुए, जो हमारे संचालन से जुड़े ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को कम करता है; और एक ऐसी धर्मार्थ कार्यक्रम का समर्थन करता है, जो वित्तीय संसाधनों, व्यावसायिक विशेषज्ञता और स्वयंसेवकों को एकीकृत करता है, ताकि उन संगठनों की सहायता की जा सके जो वैश्विक और स्थानीय महत्व के मुद्दों से निपटते हैं।
- **मुआवजा और लाभ:** हम यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं कि हमारे कर्मचारियों को उचित और न्यायसंगत मुआवजे और लाभों का भुगतान किया जाता है, जो प्रदर्शन किए गए कार्य के अनुरूप है, और यह कि हमारे मुआवजे और लाभ प्रथाओं सभी लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार हैं।
- **रोजगार की स्थिति:** हम उन श्रमिकों को रोजगार देने के लिए प्रतिबद्ध हैं जो कानूनी रूप से अपने स्थान और सुविधा में काम करने के लिए अधिकृत हैं। हम यह स्वीकार करते हैं कि कर्मचारियों की काम करने की पात्रता स्थिति को उचित सतर्कता के माध्यम से सत्यापित करना हमारी जिम्मेदारी है।
- **रोजगार/श्रम व्यवहार:** वेरिस्क में रोजगार स्वैच्छिक है। हम किसी भी प्रकार के गुलाम, मजबूर, बंधुआ, गिरमिटिया या अनैच्छिक श्रम के उपयोग को प्रतिबंधित करते हैं। हम मानवाधिकारों का उल्लंघन करने में मदद, प्रोत्साहन या संलिप्त नहीं होंगे और न ही हमारी आपूर्ति श्रृंखला में मानव तस्करी या शोषण को सहन करेंगे। म कर्मचारियों के सरकारी जारी पहचान पत्र, पासपोर्ट या काम करने की अनुमति को रोजगार की शर्त के रूप में नहीं रखते हैं।
- **संघ बनाने की स्वतंत्रता:** हम सभी लागू कानूनों और विनियमों द्वारा और उनके अनुसार अनुमत किसी भी समूह के साथ संबद्ध होने या न जुड़ने के श्रमिकों के अधिकारों का सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।
- **गोपनीयता और संविदानिकता :** हम आंकड़े (Data) की अखंडता, गोपनीयता और जिम्मेदार उपयोग की सुरक्षा के लिए प्रतिबद्ध हैं।
- **कार्य परिस्थितियाँ और सुरक्षित कार्यस्थल:** हम यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं कि वेरिस्क उन सभी कानूनों और विनियमों का पालन करे जो हम जिन स्थानों पर कार्य करते हैं, वहाँ कर्मचारियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा से संबंधित हैं। इस प्रतिबद्धता को आगे बढ़ाने के लिए, हम: कार्यस्थल और यात्रा से संबंधित जोखिमों की निगरानी करेंगे और उन्हें संबोधित करेंगे; कर्मचारियों को उनके स्थान और नौकरी श्रेणी के अनुसार सुरक्षा, स्वास्थ्य और सुरक्षा मुद्दों पर जागरूकता और प्रशिक्षण प्रदान करेंगे; और जब आवश्यक हो, तो सुरक्षा गियर और अन्य सुरक्षा उपकरण वितरित करेंगे। हम यह भी सुनिश्चित करते हैं कि सभी कर्मचारियों को विश्राम का अधिकार, पानी, शौचालयों और छुट्टियों/अवकाश तक पहुंच प्रदान करें, जैसा कि वे जहाँ काम करते हैं, वहाँ के कानूनों के अनुसार है।
- **उत्पीड़न के लिये शून्य सहिष्णुता:** वेरिस्क की नीति है - कि किसी भी प्रकार के उत्पीड़न और धमकी के लिए शून्य सहिष्णुता होगी। शारीरिक, यौन, मानसिक, या मौखिक उत्पीड़न या दुर्व्यवहार का कोई भी रूप सहन नहीं किया जाएगा। वेरिस्क की शून्य-सहिष्णुता नीति, यौन उत्पीड़न और अवांछित मौखिक, दृश्य, शारीरिक या अन्य आचरण सहित उत्पीड़न के सभी रूपों को आवरण करती है जो एक डराने वाला, आक्रामक या शत्रुतापूर्ण कार्य वातावरण बनाती है। हम एक ऐसा कार्य वातावरण सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं जिसमें कर्मचारी अपने योगदान के लिए मूल्यवान और सम्मानित महसूस करें।

## हमारी प्रतिबद्धता का सम्मान

### मानवाधिकार समिति

इस नीति के कार्यान्वयन और संचालन की निगरानी के लिए एक मानवाधिकार समिति नियुक्त की गई है, जिसमें आंतरिक और बाहरी हितधारकों के लिए नीति की प्रतिबद्धताओं का संबद्ध संचार, कथित उल्लंघनों और शिकायतों का समाधान, और वेरिस्क के निदेशक मंडल को आवधिक प्रगति रिपोर्ट शामिल है। मानवाधिकार समिति में वेरिस्क के मुख्य कार्यकारी अधिकारी और निम्नलिखित कॉर्पोरेट कार्यों का प्रतिनिधित्व करने वाले वरिष्ठ नेता शामिल हैं: अनुपालन (Compliance), उद्यम जोखिम (Enterprise Risk), मानव संसाधन (HR), कानून (Legal), खरीद (procurement) और स्थिरता (Sustainability)।

### संचार और प्रशिक्षण

सभी वेरिस्क कर्मचारियों को इस नीति की एक प्रति प्राप्त होगी और उन्हें नियुक्ति या बनाए रखने के समय, और उसके बाद प्रत्येक वर्ष, इस नीति की प्राप्ति की पुष्टि करनी होगी और यह सुनिश्चित करना होगा कि उन्होंने इसे पढ़ा है और समझा है।

सभी कर्मचारियों को कार्यस्थल समावेशन, डेटा संरक्षण, आधुनिक दासता और मानवाधिकारों पर प्रशिक्षण पूरा करना अनिवार्य है। कॉर्पोरेट अनुपालन शासन (Corporate Compliance Governance) यह सुनिश्चित करने के लिए एक प्रशिक्षण कार्यान्वयन योजना प्रायोजित करता है कि सभी कर्मचारी नियुक्ति के समय और उसके बाद प्रत्येक वर्ष प्रशिक्षण पूरा करें।

### आपूर्तिकर्ता आचार संहिता और उचित सतर्कता प्रक्रिया

इस नीति के अनुरूप प्रावधान वेरिस्क की [आपूर्तिकर्ता आचार संहिता \(Supplier Code of Conduct\)](#) ("कोड") में भी शामिल हैं, जो आपूर्तिकर्ताओं से वार्षिक आपूर्तिकर्ता पुष्टि पत्र पूर्ण करने की मांग करता है, जिसमें वे अपनी अनुपालन की स्वीकृति प्रदान करते हैं।

वेरिस्क की तृतीय पक्ष प्रमाणन प्रक्रिया के हिस्से के रूप में, हम एक प्रमुख जोखिम और अनुपालन संगठन के साथ अनुबंध करते हैं ताकि यह निगरानी की जा सके कि हमारे वर्तमान और संभावित Tier 1 आपूर्तिकर्ता प्रतिबंधों के अधीन हैं या नहीं। यह संगठन लगभग 200 देशों के सरकारी बुलेटिन और समाचार स्रोतों से दैनिक सामग्री स्कैन करता है ताकि यह पहचान सके कि कहीं ऐसे आपूर्तिकर्ता अवैध गतिविधियों में शामिल तो नहीं हैं, जिसमें मानवाधिकार उल्लंघन, आधुनिक दासता, या मानव तस्करी शामिल हैं। वेरिस्क प्रत्येक संभावित उल्लंघन की समीक्षा करता है और जब आवश्यक हो, उचित कार्रवाई करता है, जिसमें व्यापारिक संबंधों की समाप्ति भी शामिल है।

### संभावित उल्लंघनों की रिपोर्ट करना

जो कोई इस नीति या कानून का उल्लंघन होने का संदेह करता है, उसे तुरंत इसकी रिपोर्ट करनी चाहिए। कर्मचारी:

- कर्मचारी: कर्मचारियों को ऐसी रिपोर्ट वेरिस्क प्रबंधन को करनी चाहिए या नीचे वर्णित वेरिस्क के व्हिसलब्लोअर प्लेटफॉर्म का उपयोग करना चाहिए।
- बाहरी हितधारक: बाहरी हितधारकों को ऐसी रिपोर्ट नीचे वर्णित वेरिस्क के व्हिसलब्लोअर प्लेटफॉर्म का उपयोग करके करनी चाहिए।

### व्हिसलब्लोअर प्लेटफॉर्म

[व्हिसलब्लोअर प्लेटफॉर्म \(The Whistleblower Platform\)](#) का संचालन और रखरखाव एक स्वतंत्र तृतीय-पक्ष सेवा द्वारा किया जाता है। यह वेरिस्क के हितधारकों को कथित मानवाधिकारों के हनन, वित्तीय कदाचार, रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार, डेटा गोपनीयता, साथ ही साथ अन्य संभावित अनौचित्य की सुरक्षित रूप से रिपोर्ट करने का एक तरीका प्रदान करता है। व्हिसलब्लोअर प्लेटफॉर्म प्रतिशोध के डर के बिना गोपनीय रिपोर्टिंग सुनिश्चित करने के लिए मौजूद है। व्हिसलब्लोअर रिपोर्ट गुमनाम रूप से बनाई जा सकती है जहां कानून द्वारा [ऑनलाइन](#) या दुनिया भर में स्थानीय भाषाओं में 24/7/365 [फ़ोन](#) द्वारा अनुमति दी जाती है। हम इस तरह की चिंताओं को कैसे संभालते हैं, इसकी एक विस्तृत प्रक्रिया हमारी [व्हिसलब्लोअर नीति \(Whistleblower Policy\)](#) में पाई जा सकती है।

## प्रवर्तन

वेरिस्क इस नीति के किसी भी संभावित उल्लंघन या दोष की जांच करेगा। वेरिस्क यह अधिकार सुरक्षित रखता है कि जब आवश्यक हो, तो घटनाओं की रिपोर्ट स्थानीय अधिकारियों को की जाए।

वेरिस्क द्वारा की गई अनुशासनात्मक कार्रवाई उल्लंघन के अनुरूप होगी और स्थानीय आवश्यकताओं के अनुरूप होगी, जिसमें व्यावसायिक संबंधों की तत्काल बर्खास्तगी या समाप्ति शामिल हो सकती है। इस नीति का पालन करने या व्हिसलब्लोअर शिकायत करने के लिए किसी कर्मचारी के खिलाफ प्रतिशोध सख्त वर्जित है।

वेरिस्क या हमारी मानवाधिकार नीति के बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया संपर्क करें [CorporateComplianceGovernance@verisk.com](mailto:CorporateComplianceGovernance@verisk.com)

12 फरवरी, 2025 तक के अनुसार